# REPARATUR-ERFASSUNGSPROTOKOLL

Bitte füllen Sie das untenstehende Formular aus und übermitteln Sie
dieses unterschrieben samt der verpackten defekten Ware an nachstehende Adresse:
computerwerkstatt hannl-og, bulgariplatz 7, 4020 linz, austria

**computerwerkstatt**
wir machen ihren apple wieder ganz.

**Zu unser aller Schutz reinigen Sie Ihr Gerät!**
Wie einfach es geht und was Apple zu beachten
vorgibt, finden Sie auf folgender Seite:
https://support.apple.com/de-de/HT204172

**Vorname & Nachname:**

**Straße / PLZ / Ort:**

**Telefonnummer:**

**Email** (verpflichtend):

**Gerät** (Typ):

**Seriennummer** (falls bekannt):

**IMEI** (falls bekannt):

**Zubehör:**

**Optischer Zustand:**

**Fehlerbeschreibung:**

| | | |
|---|---|---|
| **Garantie:** | ☐ Ja | ☐ Nein |
| **Kostenvoranschlag:** | ☐ Ja | ☐ Nein |

Hiermit bestätigen wir den Erhalt des angeführten Gerätes zur technischen Überprüfung / Service betreffend der oben angeführten Problembeschreibung. Sämtliche Reparaturen und Garantieabwicklungen der computerwerkstatt Hannl OG erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Bedingungen.

Hinweis zur Datensicherung:
Bei der Überprüfung, Reparatur oder Wartung von Geräten, auf welchen Daten oder Programme gespeichert sind, (z.B. PCs, Handys, Notebooks usw.) besteht die Möglichkeit des Verlustes oder der Beschädigung von im Gerät gespeicherten Daten oder Programmen. Wir empfehlen daher unbedingt, sämtliche Daten und Programme auf einem anderen Datenträger abzuspeichern (Datensicherung). Wird eine solche Datensicherung von Ihnen nicht durchgeführt, ist jede Haftung für Schäden an bzw. Verlust von Daten und Programmen ausgeschlossen. Nach der abgeschlossenen Reparatur/Wartung obliegt es Ihnen gesicherte Daten wieder auf das Gerät aufzuladen.

Hinweis zum Datenschutz:
Eine Servicierung oder Reparatur ihres Apple Gerätes verlangt die Eingabe folgender Daten in das Apple Service (Apple Inc.) Portal: Vorname, Name, Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Bundesland, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Die Firma computerwerkstatt Hannl OG hat keinen Einfluss auf die weitere Verwendung dieser Daten. Diese können auch von computerwerkstatt Hannl OG weder gelöscht noch verändert werden. Datenschutzerklärung liegt auf und ist unter www.computerwerkstatt.at/datenschutzerklaerung nachzulesen.

Reparaturdauer und Reparaturbedingungen:
Eine Reparatur dauert im Standardfall 5 Werktage, in Ausnahmen kann es auch länger dauern. Wir weisen darauf hin, dass Softwarefehler nur kostenpflichtig behoben werden, da hierfür kein Garantie -/ Gewährleistungsanspruch besteht. Sollte kein Garantieanspruch für das angeführte Gerät bestehen oder der Fehler nicht nachvollziehbar sein, wir für die Diagnose ein Kostenvoranschlag verrechnet. Es fallen automatisch kosten an, wenn Leistungen nicht vom Hersteller abgedeckt sind (z.B. Kostenvoranschlag Mac 85€, Kostenvoranschlag iOS 44€). Wir bitten um Abholung ihres Gerätes bis spätestens 14 Tage nach Fertigmeldung oder Versand des Kostenvoranschlags. Danach fallen pro Tag Lagergebühren in Höhe 1,20€ an. Produkte, welche innerhalb von 6 Monaten ab Benachrichtigung durch uns nicht abgeholt werden, gehen in das Eigentum der computerwerkstatt Hannl OG über und werden ordnungsgemäß entsorgt.

Unsere Angebote sind freibleibend.

Hiermit bestätige ich den unter Punkt „Optischer Zustand" erfassten Zustand meines Gerätes. Ferner bestätige ich die oben angeführten Bedingungen gelesen, verstanden und inhaltlich voll akzeptiert zu haben. Ich habe die umseitigen AGB der computerwerkstatt Hannl OG gelesen und verstanden, mit meiner Unterschrift erkläre ich diese zu akzeptieren.

**Ort, Datum** **Unterschrift**

computerwerkstatt hannl-og • bulgariplatz 7, 4020 linz, austria
tel: +43 72 27/720 722 • mail: office@computerwerkstatt.at • web: www.computerwerkstatt.at
fn: 202101 • uid: atu50805106 • bank: raika credit lambach • IBAN: AT61 3408 3000 0003 7846 • BIC: RZOOAT2L083

Authorized Service Provider

schützen sie unsere natur und drucken sie nur wenn unbedingt nötig!